



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายพัฒนาสังคม สำนักปลัดฯ องค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ โทร. ๐-๔๕๘๑-๔๖๗๖-๗

ที่ ศก ๕๑๐๐๑ สค ๗๕

วันที่ ๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

เรื่อง ขอให้ประชาสัมพันธ์กรณีแอบอ้าง สคบ. เรียกเงิน

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานการช่าง, ผู้อำนวยการสำนักงานการคลัง, หัวหน้าสำนักปลัดฯ, ผู้อำนวยการกองทุกกอง และหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดศรีสะเกษ (สคบ.) ได้รับแจ้งเบาะแส เมื่อวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐ ที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ โดยระบุว่า มีผู้แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่จาก สคบ. ออกตรวจสินค้าในพื้นที่จังหวัดศรีสะเกษและยึดเหยียดข้อหาต่างๆเพื่อเรียกเงินจากแม่ค้าเป็นเงินจำนวน ๕,๐๐๐-๑๐,๐๐๐ บาท โดยระบุว่า เป็นความผิด เนื่องจากไม่มีการติดฉลากสินค้า และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดศรีสะเกษ (สคบ.) ได้ชี้แจงข้อเท็จจริงและขั้นตอนการดำเนินงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ในการตรวจฉลากสินค้าตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.๒๕๒๒ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วยพร้อมนี้

องค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ จึงขอความร่วมมือหน่วยงานในสังกัดฯได้แจ้งให้บุคลากรได้รับทราบ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริโภคและผู้ประกอบกิจการขายสินค้าได้รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับกองการศึกษาฯ ให้แจ้งโรงเรียนในสังกัดดำเนินการเช่นเดียวกัน

(นายพนพล ชำนาญคำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ

<p>✓ <input checked="" type="checkbox"/> แจ้งประชาสัมพันธ์</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>✓ <input checked="" type="checkbox"/> แจ้งประชาสัมพันธ์โรงเรียน</p> <p>ในสื่อสังคมออนไลน์</p>	<p>✓ <input checked="" type="checkbox"/> อบรมและแจ้งผู้ค้า</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>
--	---

๗๓
๑ สค-๖๐

พ
(นายนิรันดร์ ชูสิทธิ์)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม



สำนักปลัดองค์กา
รับที่ ๑169
วันที่ ส.ค. 2560
เวลา 10.00

ที่ ศก ๐๐๑๗.๑/ว๔๕

๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอให้ประชาสัมพันธ์กรณีแอบอ้าง สคบ. เรียกเงิน

เรียน คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดศรีสะเกษ

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือชี้แจงฯ ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๐

สำนักงานคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดศรีสะเกษ (สคบ.) ได้รับแจ้งเบาะแส เมื่อวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐ ที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ โดยระบุว่า มีผู้แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่จาก สคบ. ออกตรวจสอบสินค้าในพื้นที่จังหวัดศรีสะเกษและยึดยึดข้อหาต่างๆเพื่อเรียกเงินจากแม่ค้าเป็นเงินจำนวน ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท โดยระบุว่า เป็นความผิด เนื่องจากไม่มีการติดฉลากสินค้า

สำนักงานคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดศรีสะเกษ (สคบ.) ขอชี้แจงข้อเท็จจริง กรณีดังกล่าวว่า การดำเนินการตรวจสอบฉลากสินค้าตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.๒๕๒๒ มีขั้นตอน ดังนี้

๑. การตรวจสอบฉลากสินค้าของพนักงานเจ้าหน้าที่จะมีการแสดงบัตรประจำตัว มีบันทึก การตรวจสอบให้ผู้ประกอบธุรกิจลงลายมือชื่อรับทราบผลการตรวจสอบ หากพบว่า ผู้ประกอบธุรกิจจำหน่าย สินค้าที่ไม่มีการจัดทำฉลากหรือจัดทำฉลากไม่ถูกต้อง จะมีการตักเตือนและมีหนังสือแจ้งให้ไปชี้แจงข้อเท็จจริงที่ สคบ.

๒. การดำเนินการตรวจสอบในครั้งที่ ๒ หากพบว่า ผู้ประกอบธุรกิจยังไม่มีการแก้ไขฉลากสินค้า ที่วางจำหน่ายให้ถูกต้อง ก็จะเสนอเรื่องให้คณะกรรมการว่าด้วยฉลากนำเสนอต่อคณะอนุกรรมการคุ้มครอง ผู้บริโภคเพื่อพิจารณาเปรียบเทียบปรับ โดยจะไม่มีการเปรียบเทียบปรับผู้ประกอบธุรกิจ ณ สถานที่ประกอบการ หรือยึดอายัดสินค้าแต่อย่างใด

จากกรณีดังกล่าว สคบ. ได้นำเรียนผู้บริหารทราบแล้วขอยืนยันว่าไม่มีเจ้าหน้าที่ของ สคบ. กระทำ การดังกล่าวแต่อย่างใด ดังนั้น หากผู้ประกอบธุรกิจรายใดถูกตรวจสอบฉลากสินค้า ให้ขอคู่มือพนักงานเจ้าหน้าที่ ทุกครั้ง และหากพบการกระทำที่มีลักษณะเป็นการเรียกรับเงินหรือแอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่ สคบ. ขอให้เก็บ หลักฐานเป็นคลิปภาพถ่ายและแจ้งข้อมูลให้กับเลขาธิการ สคบ. โดยตรงที่หมายเลข ๐ -๒๑๔๑ - ๒๔๐๐, ๐-๒๑๔๑ - ๓๔๐๕ หรือที่สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖ หรือ www.ocpb.go.th หรือ สคบ.ศรีสะเกษ ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดศรีสะเกษ โทร.๐-๔๕๖๑-๔๕๔๕ หรือสายด่วน ๑๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายเมธี สุพรรณผ้าย)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ
ผู้ว่าราชการจังหวัดศรีสะเกษ
สำนักงานคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดศรีสะเกษ (สคบ.)
โทรศัพท์ ๐ ๔๕๖๑ ๔๕๔๕
โทรสาร ๐ ๔๕๖๑ ๒๖๔๐

การปฏิบัติ
 รับแจ้ง
 กองคลัง กองแผน
 สน.การคลัง สน.การช่าง
 กองการศึกษา กอง จมท.
 ตรวจสอบภายใน
ฯลฯ.
 ทวีป นิติการ
 พลส. อปรส. อภท.

14901 พว๑
๑๕๖๑๕๐



วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๐

ชี้แจง...กรณีแอบอ้าง สคบ. เรียกเงิน

ตามที่ มีผู้แจ้งเบาะแส เมื่อวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐ ที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดศรีสะเกษ ระบุว่า มีผู้แอบอ้างเป็นเจ้าของที่จาก สคบ. ออกตรวจสอบสินค้าในพื้นที่จังหวัดศรีสะเกษและยึดยึดข้อหาต่างๆเพื่อเรียกเงินจากแม่ค้าเป็นเงินจำนวน ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท โดยระบุว่าเป็นความผิดเนื่องจากไม่มีการติดฉลากสินค้า นั้น

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดศรีสะเกษ (สคบ.) ขอชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีดังกล่าวว่า การดำเนินการตรวจสอบฉลากสินค้าตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.๒๕๒๒ มีขั้นตอน ดังนี้

๑. การตรวจสอบฉลากสินค้าของพนักงานเจ้าหน้าที่จะมีการแสดงบัตรประจำตัว มีบันทึกการตรวจสอบให้ผู้ประกอบธุรกิจลงลายมือชื่อรับทราบผลการตรวจสอบ หากพบว่า ผู้ประกอบธุรกิจจำหน่ายสินค้าที่ไม่มีการจัดทำฉลากหรือจัดทำฉลากไม่ถูกต้อง จะมีการตักเตือนและมีหนังสือแจ้งให้ไปชี้แจงข้อเท็จจริงที่ สคบ.

๒. การดำเนินการตรวจสอบในครั้งที่ ๒ หากพบว่า ผู้ประกอบธุรกิจยังไม่มี การแก้ไขฉลากสินค้าที่วางจำหน่ายให้ถูกต้อง ก็จะเสนอเรื่องให้คณะกรรมการว่าด้วยฉลากนำเสนอต่อคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อพิจารณาเปรียบเทียบปรับ โดยจะไม่มีการเปรียบเทียบปรับผู้ประกอบธุรกิจ ณ สถานที่ประกอบการหรือยึดอายัดสินค้าแต่อย่างใด

จากกรณีดังกล่าว สคบ. ได้นำเรียนผู้บริหารทราบแล้วขอยืนยันว่าไม่มีเจ้าหน้าที่ของ สคบ. กระทำการดังกล่าวแต่อย่างใด ดังนั้น หากผู้ประกอบธุรกิจรายใดถูกตรวจสอบฉลากสินค้า ให้ขอดูบัตรพนักงานเจ้าหน้าที่ทุกครั้ง และหากพบการกระทำที่มีลักษณะเป็นการเรียกเก็บเงินหรือแอบอ้างเป็นเจ้าของที่ สคบ. ขอให้เก็บหลักฐานเป็นคลิปภาพถ่ายและแจ้งข้อมูลให้กับเลขาธิการ สคบ. โดยตรงที่หมายเลข ๐ -๒๑๔๑ - ๒๔๐๐, ๐-๒๑๔๑ - ๓๔๐๕ หรือที่สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖ หรือ www.ocpb.go.th หรือ สคบ.ศรีสะเกษ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ โทร.๐-๔๕๖๑-๔๕๔๕ หรือสายด่วน ๑๕๖๗

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดศรีสะเกษ
โทร. ๐-๔๕๖๑-๔๕๔๕ โทรสาร. ๐-๔๕๖๑-๒๖๔๐